

POLITIKA KVALITETE

ECCOS inženjering uvođenjem norme ISO 9001:2008 orijentira se prema stalnom rastu kvalitete kroz pružanje cjelovitih rješenja na područjima sustava tehničke zaštite i automatizacije u zgradarstvu i industriji. Da bi se postigli zadani ciljevi važno je osigurati ljudske resurse, sredstva za rad, infrastrukturu i laku dostupnost informacija te dokumentirati pravila odvijanja svih procesa.

Osnovnu zadaću usmjerenost na zadovoljstvo kupca, postizemo ujednačenom kvalitetom usluge i proizvoda u svim fazama interakcije s kupcem (sagledavanje potreba kupca, osmišljavanje rješenja, ponuda, projektiranje, implementacija, obučavanje za rad, primopredaja, održavanja i rekonstrukcije).

Poštenje i korektnost su imperativi u odnosima među zaposlenicima, kupcima i dobavljačima. Od dobavljača i kooperanata tražimo nivo kvalitete proizvoda i usluge identičan ili viši od kvalitete našega. Kroz korektno i definirane odnose u poslovanju ostvarujemo partnerski odnos sa dobavljačima i kooperantima u cilju ostvarenja zajedničkog interesa.

Kvalitetno upravljanje ljudskim resursima uprava ECCOS inženjeringa stavila je kao jedan od svojih prioritarnih zadataka, znajući da zadovoljan radnik radi za dobrobit i napredovanje tvrtke.

Zadovoljstvo radnika postizemo održavanjem zdrave radne okoline, njegoj dobrih međuljudskih odnosa, kontinuiranom edukacijom zaposlenih, mogućnošću napredovanja, jasnom podjelom radnih zadataka.

Temeljni ciljevi kvalitete trebaju biti trajno poboljšavanje usluga i proizvoda na veće zadovoljstvo korisnika naših usluga i kontinuirano usavršavanje uz primjenu najsuvremenijih tehnologija u svrhu što kvalitetnije realizacije projekta.

Svi radnici ECCOS inženjeringa obvezni su u svakodnevnom radu primjenjivati dokumentaciju sustava upravljanja kvalitetom.

Zagreb, 25.11.2008.

Uprava:

Aleksandar Dujmović, dipl.ing.

Krešimir Paić, dipl.ing.

Silvio Preglej, dipl.ing.