



01

01

Projekt gradnje Zračne luke Franjo Tuđman vrijedan je više od 300 milijuna eura i najveći je infrastrukturni projekt u Hrvatskoj posljednjih godina.

## Impresivna ne samo izgledom, već i tehnologijama koje su implementirane radi što učinkovitijeg i ugodnijeg iskustva tijekom putovanja

Projekt MZLZ u potpunosti je okrenut budućnosti, poboljšanju prometne povezanosti te povećanju zračnog prometa u Zagrebu, a time i u cijeloj Hrvatskoj.

Suvremenom tehnologijom i atraktivnim izgledom, Zračna luka Franjo Tuđman 2017. je godine u redovitom istraživanju kvalitete ACI/ASQ proglašena zračnom lukom s najvećim unapređenjem u Europi. U istom je istraživanju 2018. godine kroz anketiranje posjetitelja proglašena najboljom zračnom lukom u Europi u kategoriji do 5 milijuna putnika. Za dio je uspjeha implementacijom svojih rješenja zaslužan i Eccos.

Osim parkirališnog sustava i sustava videonadzora implementirano je i ozvučenje s modernim rješenjima IP interfona. **Prvi put u Hrvatskoj uvedeno je kreditno plaćanje na sustavu Skidata, mogućnost kartičnog plaćanja na izlaznim terminalima te tzv. interlocking sustav** koji osigurava dodatnu sigurnost zračne luke.

Glavno je parkiralište opremljeno kolnim rampama sa svjetlećim rukama rampi čije se boje kontinuirano mijenjaju ovisno o njihovu položaju (crveno, zeleno) i svjetlećim piktogramima.

## Besprijekorno parkiralište novog putničkog terminala

### Implementacija kreditnog plaćanja na sustavu SKIDATE u Hrvatskoj

Nesmetan protok vozila na parkiralištu jednako je važan kao i nesmetan protok ljudi na putničkom terminalu. Kvalitetna organizacija parkirališnog prostora ključna je za zadovoljstvo putnika i osoblja, a time i uspješno poslovanje zračne luke. Parkirališta su organizirana u nekoliko zona, za putnike i posjetitelje, taksije, rent-a-car te na zonu *Kiss & Fly* gdje je dozvoljeno kratkoročno zadržavanje vozila.

Prilikom napuštanja zračne luke parkiranje je moguće platiti gotovinom, ali i karticom. Skidata i Eccos uveli su mogućnost plaćanja karticama na automatskim i ručnim blagajnama u zgradi putničkog terminala i ispred zgrade te na

automatima koji se nalaze na samom izlazu iz parkirališta.

Podržane su sve renomirane kartice, a naplatni uređaji izdaju račune i potvrde o plaćanju. U slučaju gotovinskog plaćanja automatski naplatni uređaji uzvraćaju novčanice i kovanice.



02

02

Automat za naplatu parkiranja



03

Pojedina parkirališta opremljena su i dalekometnim čitačima te se korištenjem posebnih naljepnica za vjetrobranska stakla uvelike ubrzava ulazak i izlazak vozila.

### Uvođenje naplate kreditnim karticama na izlaznim terminalima

Kartično plaćanje parkiranja na samostalnim čitačima kreditnih kartica na izlazu s parkirališta podiže naplatu parkiranja na novu razinu. Nije potrebno vraćanje do fiksno postavljenih aparata za naplatu, već se može jednostavno platiti karticom na aparatima postavljenim na izlaznim rampama što dodatno ubrzava proces plaćanja parkiranja i izlaska iz zračne luke.



04

### Interlocking sustav za dodatnu sigurnost

U svrhu sprečavanja zlouporabe (npr. izlazak više vozila uzastopce) uveden je tzv. *interlocking* sustav. Kod *interlocking* sustava se, umjesto jedne rampe, postavljaju dvije rampe s pripadajućim magnetskim sensorima instaliranim u betonsku podlogu. Nakon prolaska kroz prvu rampu vozilo nakratko ostaje 'zatočeno' između dvije rampe i



05

tek se nakon spuštanja prve rampe podiže druga te vozilo može slobodno proći.



06

03 Dalekometni čitač

05 Naplata parkiranja na izlaznim terminalima

04 Samostalni čitač kreditnih kartica za naplatu parkiranja na izlaznim terminalima

06 Interlocking sustav

## Izvještaji

### Uvid u situaciju nikad nije bio jednostavniji

Za unapređenje kvalitete i učinkovitosti zračne luke, Eccos je implementacijom vlastitog programskog rješenja Epsimax omogućio dostupnost financijskih i statističkih izvještaja te izvještaja za nadzor.

