



01 Europska komisija
glavno je izvršno tijelo
Europske unije sa
sjedištem u Bruxellesu

Europska komisija

U 2018. godini u najjačoj europskoj konkurenciji Eccos je sklopio ugovor o unapređenju i održavanju elektroničkih i elektromehaničkih sustava kontrole pristupa ljudi i vozila u svim objektima Europske komisije smještenih u Bruxellesu. Radi se o osamdesetak objekata disperziranih po Bruxellesu s preko 21.000 zaposlenih. Četverogodišnjim višemilijunskim ugovorom Eccos je prvim samostalnim izlaskom na zapadnoeuropsko tržište prvenstveno dobio priliku dokazati bogato znanje, iskustvo i kreativnost svojih zaposlenika.

„Taj je posao kruna našeg nastojanja da hrvatsku pamet, znanje i iskustvo izvezemo u Europsku uniju i to pod hrvatskim imenom, a ne kao kooperanti velikih stranih tvrtki.“ Krešimir Paić, direktor i suvlasnik Eccosa

S obzirom na to da se radi o objektima kojima svakodnevno pristupa iznimno velik broj zaposlenika, posjetitelja, novinara te vozila, nužno je neprekidno osiguranje štićenja objekata na svim pristupnim točkama od stvarnih ugroza prouzročenih namjernim aktivnostima pojedinaca kao što su, primjerice, prosvjedi građana ili potencijalni teroristički napadi. Osim toga, potrebno je štititi i reputacijski rizik Europske komisije da su svi prolazi, ulazi te barijere u radnom stanju u svakom trenutku.



02 Eccosov tim
stručnjaka uspijeva
otkloniti sve
nepravilnosti i održavati
sustave u
funkcionalnom stanju, a
vrlo često i primjeniti
nova softverska i
hardverska rješenja za
njihovo unapređenje

03 Eccos je 2018. godine sklopio četverogodišnji višemiljunički ugovor o unapređenju i održavanju električnih i elektromehaničkih sustava kontrole pristupa ljudi i vozila u svim objektima Europske komisije



04 S obzirom na to da se radi o objektima kojima svakodnevno pristupa iznimno velik broj zaposlenika, posjetitelja, novinara te vozila, nužno je neprekidno osiguranje štićenja objekata na svim pristupnim točkama



Održavanje sustava i primjena novih softverskih i hardverskih rješenja

Svojom dobrom organizacijom Eccos uspijeva otkloniti sve nepravilnosti i održavati sustave u funkcionalnom stanju, a vrlo često i primijeniti nova softverska i hardverska rješenja za njihovo unapredjenje. Tim stručnjaka uvijek je u pripravnosti i odmah po prijavi izlazi na intervenciju. Pri svakoj intervenciji ili uočenoj nepravilnosti prilikom preventivnog održavanja potrebno je za opremu različitih proizvoda, s kojim se potencijalno i prvi put susreće, pronaći način da se dovede u potpuno radno stanje i funkcionalnost u što kraćem vremenskom roku, odnosno bez odgode. Iz svega navedenog jasno je zašto je znanje Eccosovih stručnjaka glavni izvozni proizvod u ovom projektu.

Svi dogadaji i intervencije na sustavima bilježe se u aplikaciji Europske komisije i sadržavaju vrijeme prijave, vrijeme odaziva i rješenja kvara. Osim nadzora brzine i kvalitete reakcije, u čemu je Eccos prednjači među konkurenčijom, navedeno služi i za prepoznavanje kritičnih točaka nekog objekta ili prilaza objektu prema učestalosti prijave pa je moguće detektirati nužnosti zamjene pojedinog dijela ili kompletne opreme.

U situacijama kada postoji velik broj objekata gradienih u različitim razdobljima te opremljenih različitim, manje ili više moderniziranim sustavima ovisno o vremenu ugradnje, iskustvo, znanje i snalažljivost stručnjaka rezultiraju kvalitetnim rješavanjem svakog prijavljenog problema kao i brzom uslugom pružanja neprekinute zaštite kako zaposlenika tako i pristupnih točaka u svim objektima Europske komisije.

