

**01** Projekt gradnje Međunarodne zračne luke Zagreb vrijedan je više od 300 milijuna eura i najveći je infrastrukturni projekt u Hrvatskoj posljednjih godina.



# Zračna luka Franjo Tuđman

**Impresivna, ne samo izgledom, već i tehnologijama koje su implementirane radi efikasnijeg i ugodnijeg iskustva tijekom putovanja**

Međunarodna zračna luka Zagreb je otvorenjem novog putničkog terminala u ožujku 2017. godine započela novu eru u poslovanju. Novi putnički terminal zagrebačke zračne luke izravno je utjecao na poboljšanje prometne povezanosti te povećanje zračnog prometa u Zagrebu i u cijeloj Hrvatskoj.

Suvremenom tehnologijom i atraktivnim izgledom, Zračna luka Franjo Tuđman 2017. je godine u redovitom istraživanju kvalitete *ACI/ASQ* proglašena zračnom lukom s najvećim unapređenjem u Europi. U istom je istraživanju tri godine za redom, 2018., 2019. i 2020. godine kroz anketiranje putnika proglašena najboljom zračnom lukom u Europi u kategoriji od 2 do 5 milijuna putnika. Za takav značajan uspjeh u kvaliteti usluge, djelomično je zaslužan i Eccos, implementacijom svojih tehnoloških rješenja. Osim parking sustava, implementirano je alarmno ozvučenje s modernim rješenjima IP mikrofona i sustav SOS komunikacije. **Uvedeno je kreditno plaćanje na sustavu Skidate, a po prvi put u Hrvatskoj uvedena je mogućnost kartičnog plaćanja na izlaznim terminalima te tzv. *interlocking* sustav** koji osigurava dodatnu sigurnost naplate usluge parkiranja. Glavno je parkiralište opremljeno kolnim rampama sa svjetlećim rukama rampi čije se boje kontinuirano mijenjaju ovisno o njihovu položaju (crveno, zeleno) i svjetlećim piktogramima.

## Besprijekorno parkiralište novog putničkog terminala

### Implementacija kreditnog plaćanja na sustavu SKIDATE u Hrvatskoj

Nesmetan protok vozila na parkiralištu jednako je važan kao i nesmetan protok ljudi u putničkom terminalu. Kvalitetna organizacija parkirališnog prostora ključna je za zadovoljstvo putnika i osoblja, a time i uspješno poslovanje zračne luke. Parkirališta su organizirana u nekoliko zona, za putnike i posjetitelje, taksije, *rent-a-car* te na zonu *Kiss & Fly* gdje je dozvoljeno kratkoročno zadržavanje vozila.

Prilikom napuštanja zračne luke parkiranje je moguće platiti gotovinom, ali i karticom. Skidata i Eccos u suradnji s Erste&Steiermärkische Bank d.d. uveli su mogućnost plaćanja karticama na automatskim i ručnim blagajnama u zgradi putničkog terminala i ispred zgrade te na automatima koji se nalaze na samom izlazu iz parkirališta. Podržane su sve renomirane kartice, a naplatni uređaji izdaju račune i potvrde o plaćanju. U slučaju gotovinskog plaćanja automatski naplatni uređaji uzvraćaju novčanice i kovanice.

Pojedina parkirališta opremljena su i dalekometnim čitačima te se korištenjem posebnih naljepnica za vjetrobranska stakla uvelike ubrzava ulazak i izlazak vozila. Bržem protoku vozila također pridonosi **sustav prepoznavanja registracijskih oznaka (LPR)** koji omogućava da se korisnicima s dodijeljenim pravom prolaska automatski podižu rampe.

**02** Pješačka zona i naplata

**03** Automat za naplatu parkiranja

**04** Dalekometni čitač

**05** Naplata parkiranja na izlaznim terminalima





06 Samostalan čitač kreditnih kartica za naplatu parkiranja na izlaznim terminalima

## Uvođenje naplate kreditnim karticama na izlaznim terminalima

Kartično plaćanje parkiranja na samostalnim čitačima kreditnih kartica na izlazu s parkirališta podiže naplatu parkiranja na novu razinu. Nije potrebno vraćanje do fiksno postavljenih aparata za naplatu, već se može jednostavno platiti karticom na aparatima postavljenim ispred izlaznih rampi što dodatno ubrzava proces plaćanja parkiranja i izlaska iz zračne luke.



## Interlocking sustav za dodatnu sigurnost

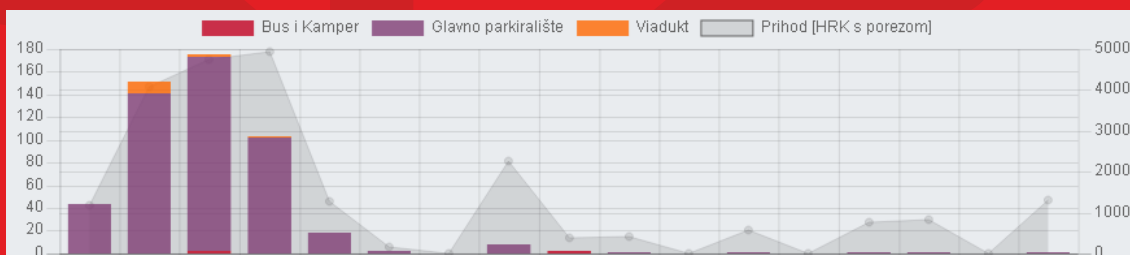
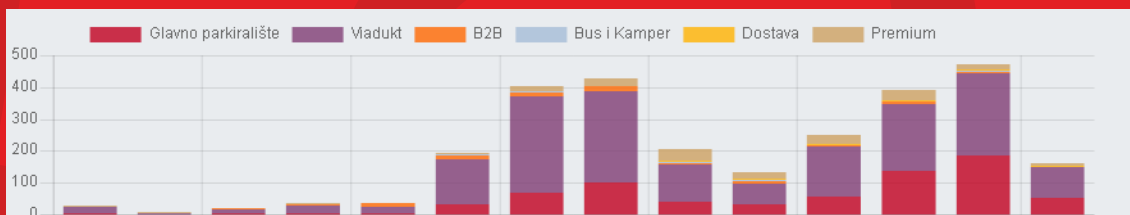
U svrhu sprečavanja zlorabe (npr. izlazak više vozila uzastopce) uveden je tzv. *interlocking* sustav. Kod *interlocking* sustava se, umjesto jedne rampe, postavljaju dvije rampe s pripadajućim induktivnim petljama instaliranim u kolnik. Nakon prolaska kroz prvu rampu vozilo nakratko ostaje 'zatočeno' između dvije rampe i tek se nakon spuštanja prve rampe podiže druga te vozilo može slobodno proći.

07 Interlocking sustav

## Izveštaji

### Uvid u situaciju nikad nije bio jednostavniji

Za unapređenje kvalitete i učinkovitosti zračne luke, Eccos je implementacijom vlastite programske platforme ESCEP (Eccos Smart City Enablement Platform) uveo dodatne mogućnosti administracije nadzora parkirališta: dostupni su financijski i statistički izvještaji te izvještaji za nadzor.



08 Izvještaji (prikazani podaci su ilustrativni)