

ETIČKI KODEKS

ECCOS-INŽENJERING d.o.o.

SADRŽAJ:

1. UVOD.....	3
2. PODRUČJE NA KOJE SE KODEKS ODNOSI.....	3
3. POSLOVNO OKRUŽENJE I RADNICI.....	4
4. PONAŠANJE U SKLADU SA ZAKONOM	4
5. PONAŠANJE PREMA KOLEGAMA, KLIJENTIMA, POSLOVNIM PARTNERIMA I TIJELIMA JAVNE VLASTI.....	5
6. TEMELJNA NAČELA POSLOVANJA.....	5
7. POVJERLJIVOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA SUKLADNO GDPR-U	6
8. UPRAVLJANJE PRITUŽBAMA	8
9. SUKOBI INTERESA I ZABRANA KORUPCIJE.....	8
10. ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA	10
11. ZAŠTITA OKOLIŠA i ENERGETSKA UČINKOVITOST	11
12. REVIZIJA DOKUMENTA	12

1. UVOD

Tvrtka ECCOS-INŽENJERING d.o.o. (dalje: Eccos) pokrenuta je 1. prosinca 1998., otkad angažmanom svojih radnika, poslovnih partnera i zadovoljnih korisnika neprestano radi na kvaliteti usluga, širenju poslovanja i održavanju povjerenja i prepoznatljivosti u Republici Hrvatskoj i šire.

Od pokretanja 1998. godine u Zagrebu do danas, Eccos se profilirao u visokotehnološku tvrtku koja se bavi razvojem i implementacijom sofisticiranih rješenja iz područja elektrotehnike, automatizacije i sigurnosti. Kao visokoprofesionalna i tehnološki suvremena tvrtka ima bogato iskustvo u projektima tehničke zaštite, audiovizualnih komunikacija, parkirališnih sustava, razvoja programskih rješenja, podatkovnih centara, automatizacije, energetske učinkovitosti i elektroinženjeringa. Naša rješenja namijenjena su izgradnji sustava u industriji, zgradarstvu, financijskim ustanovama, energetici, prometu, zdravstvu, obrazovanju, turizmu i drugim područjima.

Eccos svojim korisnicima nudi sigurne usluge i proizvode, prilagođene njihovim potrebama i potrebama društva u cjelini, a sve s ciljem poboljšanja kvalitete življenja, napredovanja i općeg dobra.

U pogledu odnosa sa poslovnim partnerima i javnim institucijama, Eccos je razvio partnerski odnos temeljen na međusobnom poštovanju, odgovornosti i spremnosti na pozitivne promjene.

Etički kodeks svim radnicima Eccos-a predstavlja podršku i pomoć u obavljanju svakodnevnih radnih obaveza, te u pridržavanju važećih propisa i akata tvrtke, kako bi se osigurala visoka razina profesionalnosti i međusobnog uvažavanja. Uvođenjem ovog etičkog kodeksa Eccos se opredijelio za profesionalno, pouzdano, fleksibilno, kompetentno i lojalno ophođenje u svojem poslovanju.

Eccosova poslovna politika predstavlja poslovnu suradnju, pouzdano partnerstvo i otvorenost u komunikaciji, a shodno tome izravan i odgovoran pristup pri rješavanju mogućih neslaganja i sukoba nastalih u međusobnom radu i poslovanju.

Pri rješavanju internih i eksternih sukoba ili sporova, ugovornih i izvanugovornih, kad god je to moguće i opravdano, Eccos daje prednost praksi njihovog rješavanja na miran način, izravnim pregovorima, mirenjem (medijacijom) ili na drugi sličan izvansudski način.

Ovim etičkim kodeksom Eccos nastoji podići svijest o legitimnom, poštenom i transparentnom poslovanju i ponašanju, s ciljem osiguranja pouzdanosti i kvalitete pruženih proizvoda i usluga, stoga ga se svi radnici moraju pridržavati.

2. PODRUČJE NA KOJE SE KODEKS ODNOSI

Ovaj se etički kodeks odnosi na cjelokupnu organizaciju Eccos-a, važeći je i bez vremenskog ograničenja.

Za svaku izmjenu ili dopunu etičkog kodeksa, shodno novim izazovima u društvu i poslovanju, a u svrhu poboljšanja kvalitete poslovanja, nadležni su članovi Uprave.

Primjenjuje se, kako na radnike, tako i na članove Uprave, te na sve poslovne partnere, dobavljače, kupce i ostale treće strane.

Ovaj etički kodeks predstavlja okvir za sva ponašanja, podrazumijeva pridržavanje važećih zakona i internih pravila, zahtijeva i pridržavanje moralnih, etičkih i socijalnih normi i načela, te služi transparentnosti vođenja tvrtke.

Svaki radnik obavezan je slijediti načela ponašanja, djelovati odgovorno i suzdržati se od bilo kakvog ponašanja koje bi naštetilo ugledu tvrtke.

Etički kodeks stoji na raspolaganju svim zainteresiranim stranama u tiskanom obliku na oglasnoj ploči tvrtke, te radnicima dodatno i u elektroničkom obliku na internom zajedničkom folderu tvrtke.

U slučaju nejasnoća i pitanja vezanih za kodeks, radnici se mogu obratiti Voditelju odjela pravnih poslova i Službeniku za zaštitu podataka.

3. POSLOVNO OKRUŽENJE I RADNICI

Eccos je orijentiran na profesionalno i ugodno radno okruženje, te kompetentne, ljubazne i motivirane radnike, stoga su glavni ciljevi kadrovske strategije pronalaženje, angažiranje, educiranje i dugoročna suradnja sa svim radnicima.

Temelj Eccos-ove poslovne politike su profesionalnost, poštenje, razumijevanje, povjerenje, fleksibilnost, pravednost i jednakost prilika.

Kao poslodavac, Eccos je orijentiran ka poticanju radnika na postizanje balansa između poslovnog i privatnog života, kao i prema raznolikim i nepredvidivim životnim i profesionalnim situacijama svojih radnika, nudeći im sigurna i dugoročna radna mjesta. Na taj način postiže se kvaliteta i zadovoljstvo radnika, što uvelike utječe na unaprjeđenje kvalitete usluga koje Eccos nudi, a u konačnici i na zadovoljstvo klijenata.

Eccos veliku pažnju posvećuje poštivanju i zaštiti ljudskih prava.

Poštivanje ljudskih prava temeljna je obveza svih radnika Eccos-a, ali i svih dobavljača Eccos-a od kojih se zahtijeva da u svojem lancu dobave poštuju temeljna ljudska prava i slobode. Ta prava obuhvaćaju niz građanskih, političkih, ekonomskih, i socijalnih prava, kao primjerice pravo na ljudsko dostojanstvo, pravo na slobodu i sigurnost, pravo na povoljne uvjete rada i na pravednu plaću, i dr. Posebno smo usredotočeni na zaštitu posebnih ranjivih društvenih skupina kao što su žene, djeca, maloljetnici i osobe s invaliditetom.

4. PONAŠANJE U SKLADU SA ZAKONOM

Eccos svoje poslovanje temelji na zakonima Republike Hrvatske, Europske unije i drugih država u kojima na bilo koji način provodi poslovne aktivnosti.

Zakonito postupanje očekuje se i od svih Eccos-ovih radnika, kao i poslovnih partnera s kojima na bilo koji način Eccos surađuje. To se posebno odnosi na poštivanje radnopravnog zakonodavstva radi ostvarenja najveće zaštite radnika i njihovih prava u poslovnim procesima, osobito u pogledu zakonodavstva koje uređuje zaštitu na radu, kao i na poštivanje zakonskih i podzakonskih akata kojima se utvrđuje obveza osiguranja povjerljivosti osobnih podataka svih osoba u poslovnom procesu.

Svi radnici dužni su postupati u skladu sa zakonima i Eccos-ovim aktima, obavljajući pritom svoju poslovnu aktivnost na pravedan, pošten i moralan način.

5. PONAŠANJE PREMA KOLEGAMA, KLIJENTIMA, POSLOVNIM PARTNERIMA I TIJELIMA JAVNE VLASTI

Eccos se vodi načelom uzajamnog poštovanja, uvažavanja i lojalnosti u ophođenju s kolegama, klijentima, državnim službama, te institucijama.

Rukovodeći kadar Eccos-a ima obvezu poticati harmonično i pozitivno radno okruženje, te je aktivni primjer svakodnevnog poslovnog i profesionalnog ponašanja utemeljenog na poštivanju svih radnika i pružanju pomoći i podrške u eventualnim problematičnim situacijama.

Ostali radnici Eccos-a imaju obvezu njegovati i poticati pristojan ton i profesionalno ophođenje s rukovodećim kadrom, kolegama, klijentima, državnim službama, te institucijama.

Pravila ponašanja Eccos-ovih radnika temelje se na osnovama visokih etičkih vrijednosti, zaštiti interesa klijenata, lojalnosti i povjerenju.

U komunikaciji s poslovnim partnerima, državnim službama, institucijama, i medijima, radnici su obvezni ponašati se u skladu sa zakonom i ugovorima, uzajamnog poštovanja, korektno i sukladno Eccos-ovim standardima, vodeći pritom računa o ugledu tvrtke i svih njezinih suradnika.

6. TEMELJNA NAČELA POSLOVANJA

6.1. Za klijente kompetentan i pouzdan partner dostojan povjerenja

Radnici su dužni voditi računa o svojim klijentima, pružati im profesionalnu uslugu i njegovati odnos povjerenja.

6.2. Djelovanje u smjeru povećanja zadovoljstva klijenata

Radnici su obvezni pružati informacije i savjetovanja trenutačnim i budućim klijentima u vezi s Eccosovim proizvodima i uslugama.

6.3. Djelovanje u smjeru inovacija proizvoda i usluga

Svojim aktivnim djelovanjem radnici trebaju raditi na osmišljavanju ideja za proširenje i uvođenje novih proizvoda i usluga.

6.4. Povećanje produktivnosti, profesionalnost, odgovornost i stručnost u radu

U interesu Eccos-a i većeg zadovoljstva klijenata, radnici trebaju biti orijentirani na povećanje Eccos-ove produktivnosti.

Radnici u izvršavanju svih obveza iz radnog odnosa trebaju postupati profesionalno i odgovorno, ulažući dužnu pažnju s obzirom na poslove koje obavljaju, te sav rad obavljati stručno i na najvišoj mogućoj razini.

6.5. Načelo jednakosti prilika

Eccos se vodi načelom jednakog postupanja prema svima bez obzira na kulturno i etničko porijeklo, nacionalnost, vjeru, rasu, spol, dob, socijalni status, seksualnu orijentaciju i svjetonazor.

6.6. Zabrana diskriminacije po bilo kojoj osnovi

Svako ponašanje u bilo kojem obliku diskriminacije strogo je zabranjeno, a u slučaju pojave takvog ponašanja radnici su dužni prijaviti ga rukovodećem kadru.

6.7. Zabrana vrijeđanja i uznemiravanja

Eccos ne tolerira te zabranjuje uvredljive načine ponašanja i ophođenja, te iskazivanje mržnje prema kolegama, partnerima i klijentima po bilo kojoj osnovi. Svaki oblik mogućeg uvredljivog ponašanja i uznemiravanja radnici su dužni prijaviti rukovodećem kadru.

Seksualno se uznemiravanje ni u kom slučaju ne tolerira, a podrazumijeva već i izjave i ponašanje koje može izazvati nelagodu osobe prema kojoj je usmjereno. Eccos očekuje od svojih radnika da svaki oblik vrijeđanja i uznemiravanja prijave rukovodećem kadru koji je dužan skrbiti o dostojanstvu radnika.

6.8. Zabrana negativnog nastupa u javnosti

Svaki negativni javni nastup koji bi mogao naštetiti Eccos-ovom ugledu, pouzdanosti i poslovanju neće se tolerirati.

6.9. Mirno rješavanje nesporazuma i sukoba

Eccos je opredijeljen za mirno rješavanje nesporazuma, sukoba i bilo kakvih neslaganja u svom cjelokupnom poslovnom okruženju.

6.10. Odgovorno ophođenje s okolišem i održivi razvoj

Eccos je ekološki osviješten i ponaša se u skladu s načelom zaštite okoliša i brige za buduće naraštaje. Opredjeljenost za zaštitu okoliša Eccos potvrđuje politikom zaštite okoliša i racionalnog upravljanja energijom prema zahtjevima standarda ISO 14001:2015 i ISO 50001:2011.

U skladu s time Eccos poziva svoje radnike na savjesno ponašanje prema okolišu, osobito u pogledu postupanja s opremom i resursima koji im stoje na raspolaganju (ušteda energije i materijala, reduciranje i recikliranje otpada i sl.).

6.11. Briga o zajednici i unaprjeđenju općeg dobra

Briga o zajednici i unaprjeđenju općeg dobra svih ljudi visoko je na listi Eccos-ovih prioriteta. Kroz poslovanje Eccos planira i ulaže financijska sredstva i ljudske resurse u unaprjeđenje, posebice lokalne zajednice, donirajući sredstva različitim udrugama, bolnicama, i sl., te sponzorirajući talentirane pojedince i humanitarne manifestacije. Posebna pažnja pridaje se zaštiti zdravlja djece i maloljetnika, kao i unaprjeđenju sportskih, umjetničkih i drugih talenata pojedinaca.

6.12. Sigurnost i zdravlje ljudi

Najviši stupanj pažnje pridaje se organizaciji sigurnosti i zdravlja radnika na radnom mjestu u okviru izvršavanja obveza iz radnog odnosa, kao i na sigurnost svih drugih osoba koje na bilo koji način sudjeluju u okviru izvršavanja poslovnih procesa Eccos-a. Najviši stupanj sigurnosti osigurava se i implementacijom posebnih viših standarda zaštite predviđenih normama ISO 45001:2018 i Sccp.

6.13. Transparentnost i zabrana korupcije

U svojem poslovanju Eccos promiče nultu stupu tolerancije na korupciju i transparentnost u poslovanju. Od svih svojih radnika i poslovnih partnera zahtijeva se da prijave svaki oblik koruptivnog ponašanja, kao i da se uzdržavaju od bilo kakvih koruptivnih i njima sličnih radnji.

6.14. Načelo poštenog tržišnog natjecanja

U odnosu prema konkurenciji tvrtka se pridržava dobrih poštenih običaja i načela lojalne konkurencije, pridonoseći time stvaranju i održavanju konstruktivnog i poštenog tržišnog natjecanja.

7. POVJERLJIVOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA SUKLADNO GDPR-U

Eccos-ovo poslovanje temelji se na povjerljivosti podataka i usklađeno je s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te politici sigurnosti informacija prema zahtjevima standarda ISO 27001:2013.

Eccos s podacima svojih radnika, poslovnih partnera i klijenata postupa na pažljiv i povjerljiv način, sukladno ugovorima, Uredbi, važećim zakonima i pravnim propisima Republike Hrvatske i Europske unije.

U tu svrhu, Eccos je donio i usvojio Pravilnik o radu, Pravilnik o tajnosti podataka, i Pravilnik o računalnoj informacijskoj sigurnosti. Svi važeći pravilnici dostupni su radnicima na zajedničkom dijeljenom folderu tvrtke, te u tiskanom izdanju kod Voditelja odjela pravnih poslova i službenika za zaštitu osobnih podataka. Pravilnici jasno definiraju način prikupljanja, obrade, i čuvanja osobnih podataka, te predstavljaju sveobuhvatnu politiku usmjerenu evidentiranju glavnih obveza svih radnika i poslovnih partnera od kojih se očekuje strogo pridržavanje jasnih uputa i obveza opisanih u pravilnicima.

Svaka neovlaštena uporaba ili zlouporaba, kršenje ugovora, odredaba zakona, pravilnika, standarda, procedura i ostalih Eccos-ovih akata predstavlja njihovu povredu, i može biti razlogom za pokretanje disciplinskog i kaznenog postupka radi naknade štete nastale tvrtki.

7.1 Odgovorna osoba za zaštitu osobnih podataka – Službenik za zaštitu podataka

Odgovorna osoba je osoba koju je imenovala uprava tvrtke, te je unutar određenog okvira odgovorna pratiti i osiguravati usklađenost obrade osobnih podataka s Uredbom i gore spomenutim pravilnicima.

Eccos je imenovao službenika za zaštitu osobnih podataka, s jasno utvrđenim odgovornostima i ovlastima u skladu s Uredbom i Zakonom o primjeni Opće Uredbe za zaštitu osobnih podataka.

Svi zahtjevi za pristup, izmjene, dopune, brisanje i pritužbe u pogledu zaštite osobnih podataka mogu se uputiti na email norme@eccos.com.hr.

8. UPRAVLJANJE PRITUŽBAMA

Kako se bi se osiguralo zakonito, transparentno i pošteno poslovanje usmjereno na kontinuirano unapređenje usluga i odnosa u Eccos-u, sve pritužbe radnika, poslovnih partnera i klijenata pravovremeno se provjeravaju, obrađuju i rješavaju.

8.1. Za radnike

Za rješavanje sukoba nastalih iz eventualnih konflikata među radnicima, i u slučajevima pritužbi proizašlih iz radnog odnosa, zadužen je prije svega neposredni rukovoditelj. Ukoliko se na toj razini ne pronade zadovoljavajuće rješenje, radnici se mogu obratiti članovima Uprave Krešimiru Paiću i Silviju Pregleju (kresimir.paic@eccos.com.hr; silvio.preglej@eccos.com.hr). Poštujući zakonske odredbe, Eccos je imenovao dvije osobe različitog spola koje su osim Uprave ovlaštene primati i rješavati pritužbe vezane za zaštitu dostojanstva radnika. Eccos kao Poslodavac, odnosno ovlaštene osobe za primanje pritužbi radnika, dužan je ispitati pritužbu i poduzeti sve potrebne mjere primjerene pojedinom slučaju radi sprječavanja nastavka uznemiravanja ili spolnog uznemiravanja, ako se utvrdi da ono postoji.

8.2. Za poslovne partnere

Sve pritužbe rješavaju članovi Uprave ili osobe koje je uprava pismeno ili usmeno ovlastila za zastupanje.

8.3. Za klijente

Sve pritužbe rješavaju radnici koji su u izravnom kontaktu s klijentima. Klijenti svoje prigovore mogu uputiti i članovima Uprave.

9. SUKOBI INTERESA I ZABRANA KORUPCIJE

9.1. Sukob interesa

Eccos nastoji izbjeći moguće sukobe interesa između tvrtke i radnika, te klijenata i radnika.

Eccos i njeni radnici postupaju sukladno uobičajenoj poslovnoj praksi, djelujući samo u područjima koja su im dodijeljena, ne stavljajući u prvi plan vlastite interese, postupajući neovisno, objektivno i u najboljem interesu klijenata i tvrtke.

U slučaju obavljanja dodatnog posla, radnici su dužni obavijestiti rukovoditelja i/ili Upravu, te prije početka obavljanja aktivnosti ishoditi odgovarajuće odobrenje poslodavca kako bi se izbjegli sukobi interesa. Dodatni posao podrazumijeva svaku vrstu nesamostalne ili samostalne djelatnosti izvan radnog odnosa s tvrtkom.

O svim mogućim sukobima interesa radnici su obvezni obavijestiti nadređenu osobu.

Radnicima Eccos-a zabranjeno je u okviru poslovnih odnosa tražiti ili primiti određenu korist (svaku stvar/uslugu materijalne ili nematerijalne prirode) bilo za sebe ili za treću osobu. U slučaju pojave takvih aktivnosti radnici će biti sankcionirani izvanrednim otkazom.

9.2. Zabrana korupcije prilikom ugovaranja posla

Tvrtka prilikom ugovaranja posla neće tražiti, prihvatiti ni dati povlastice ili darove koji bi služili u svrhu podmićivanja. Ugovor, kao i cjelokupna poslovna veza, temelji se izričito na zajedničkoj obvezi ugovornih strana da poduzmu sve u svojoj moći kako bi se spriječila korupcija. Ugovorne strane će se prije svega pobrinuti:

- da za isporuku i/ili naručivanje robe i/ili usluga bilo koje vrste neće tražiti ili nuditi, davati ili primiti, pokušavati, podržavati ili tajiti bilo kakva neprimjerena plaćanja ili koristi druge vrste u osobne svrhe ili u svrhu privilegiranja trećih, posebice ne iz razloga sklapanja ugovora ili kako bi ugovor ostao na snazi („slučaj korupcije“);
- da će se nabava dobara i/ili usluga bilo koje vrste za svakog potencijalnog ponuđača jednako transparentno kreirati i provesti, prije svega u pogledu svih njegovih naknada, dogovora ili mogućih sukoba vezano za nabavu;
- da će se u slučaju povrede ugovora dosljedno primjenjivati sankcije određene Zakonom i odredbama ugovora.

Ugovorne će strane osigurati da u sprječavanje korupcije budu uključeni svi radnici i ostali savjetnici, a posebice oni koji su bili ili će biti uključeni u sastavljanje ugovora, pregovore o ugovorima, te sklapanje ugovora, kao i da će se odredbe ovog članka u potpunosti odnositi na njih.

Ako nastupi slučaj korupcije ili se pojavi sumnja na slučaj korupcije, obje ugovorne strane obvezuju se pobrinuti se za to da radnici na koje se to odnosi i/ili radnici koji su za takav slučaj saznali relevantne informacije prosljede na email kresimir.paic@eccos.com.hr i/ili silvio.preglej@eccos.com.hr. Osobni podaci osoba koje otkrivaju odgovarajuće informacije tretiraju se povjerljivo i neće biti prosljeđeni drugim službama ili osobama.

U slučaju nastupanja slučaja korupcije koji je prouzročila jedna od ugovornih strana, druga ugovorna strana ima pravo trenutačno prekinuti pregovore te s trenutačnim učinkom raskinuti sklopljene ugovore.

9.3. Davanje poklona, usluga i drugih povlastica

Pokloni, usluge i druge povlastice u korist sadašnjih i potencijalnih klijenata, dobavljača, savjetnika ili pružatelja usluga prihvatljivi su samo ako imaju legitimne poslovne razloge. U svakom slučaju, takve usluge moraju biti u skladu sa zakonom, te zahtijevaju dopuštenje neposredno nadređene osobe. Svi posljedični troškovi moraju se posebno knjižiti sukladno važećim postupcima tvrtke. Nije dopušteno tražiti ili strukturirati pregovore na temelju bilo kakvih poklona, usluga ili drugih povlastica.

9.4. Političke donacije i aktivnosti

Eccos kao tvrtka ne daje političke donacije i ne sudjeluje u političkim aktivnostima.

Međutim, ako radnik osobno daje političke donacije, mora biti jasno da te donacije nisu povezane s Eccosom. Eccos poštuje pravo pojedinca da sudjeluje u političkim aktivnostima po vlastitom izboru, sve dok je sudjelovanje na točno određenoj osobnoj osnovi i dok ono ne utječe na radnikove poslovne obveze prema tvrtki. Ako je radnik uključen u političke aktivnosti, tijekom sudjelovanja ih ne smije povezivati s Eccos-om ili upotrebljavati Eccos-ovo ime, znakove, obilježja ili bilo što po čemu je tvrtka prepoznatljiva. Osim toga, radnici ne smiju provoditi političke aktivnosti u prostorijama tvrtke ni koristiti bilo koju drugu imovinu tvrtke za takve namjene.

Eccos ni pod kojim okolnostima neće snositi odgovornost za političko djelovanje radnika. Sudjelovanje radnika u politici ni na koji način neće podrazumijevati politički stav tvrtke.

9.5. Pranje novca

Eccos se pridržava svih važećih pravnih propisa Republike Hrvatske i Europske unije protiv pranja novca i financiranja terorizma. Pranje novca je, među ostalim, postupak prikrivanja nezakonito stečenih sredstava tako da nezakonito porijeklo sredstava ostane skriveno. Eccos poduzima sve dostupne mogućnosti i korake u procjenjivanju integriteta svojih poslovnih partnera i klijenata.

10. ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA

Cjelokupno poslovanje Eccos-a temelji se načelima transparentnog, legalnog i poštenog poslovanja i unaprjeđenja istog, s posebnim naglaskom na poboljšanje kvalitete poslovanja, probitke njezinih radnika, kao i na opće dobro. Kao nositelj ISO i Sccp certifikata, konstatno radi na unaprjeđenju svojih procesa, te izradi dubinskih provjera svakog procesa i utjecaja istih na zaštitu ljudskih prava.

10.1. Zaštita ljudskih prava

Zaštita temeljnih ljudskih i građanskih prava osnova je poslovanja Eccos-a. Unutar Eccos-a doneseni su pravilnici i odluke, te uspostavljeni mehanizmi zaštite ljudskih prava i unaprjeđenja istih, posebice zaštite prava svojih radnika.

Radi zaštite dostojanstva svakog radnika, zabrane diskriminacije, zaštite prava na jednakost, i jednake prilike svih radnika, uspostavljeni su interni procesi prijave, istraživanja i sankcioniranja kršenja prava radnika. Posebna je pažnja usmjerena na informiranje radnika o njihovom pravu na slobodu udruživanja, te pravo na sindikalno udruživanje, informiranje i savjetovanje u poduzeću, kolektivno pregovaranje i djelovanje, kao i pravo radnika na poštene i pravične radne uvjete, kojima se čuva zdravlje, sigurnost i dostojanstvo radnika.

Svi radnici Eccos-a dužni su poštivati svaku različitost među sobom, posebice poštivati tuđe pravo na slobodu mišljenja, savjesti i vjeroispovijesti, pravo na kulturnu, vjersku i jezičnu raznolikost, kao i pravo na zaštitu osobnih podataka i sloboda izražavanja i informiranja.

10.2. Zaštita prava djece i maloljetnika

U Eccos-u je zabranjeno zapošljavanje djece. U slučaju zapošljavanja, obavljanja prakse, učeničkog ili studentskog rada maloljetnika primjenjuju se visoki standardi zaštite i sigurnosti maloljetnika.

Eccos sudjeluje u različitim inicijativama i projektima koji se odnose na promociju i zaštitu dječjih prava, posebice njihovog zdravlja sudjelujući u različitim humanitarnim akcijama, donacijama bolnicama, udrugama za zaštitu prava djece i sl.

Prava djece štite se i posredno unaprjeđenjem kvalitete radnih uvjeta radnika – roditelja, te različitim financijskim potporama i benefitima.

10.3. Zaštita posebno osjetljivih skupina

Unutar organizacije uspostavljaju se mehanizmi osiguravanja jednakosti i unaprjeđenja kvalitete života i radnih uvjeta posebno osjetljivih skupa radnika. Eccos promiče zapošljavanje osoba sa invaliditetom te njihovu integraciju, kao i osoba starije životne dobi i umirovljenika, te donosi interne mjere čiji je cilj osiguravanje kvalitetnih radnih uvjeta te profesionalne uključenosti u poslovanje Eccos-a.

Trudnicama, dojiljama, roditeljima i posvojiteljima Eccos osigurava posebnu zaštitu u vidu radnih uvjeta kojima se potiče ravnoteža poslovnog i obiteljskog života, kao i dodatna materijalna i financijska sredstva.

11. ZAŠTITA OKOLIŠA I ENERGETSKA UČINKOVITOST

11.1. Zaštita okoliša

Svi radnici i poslovni partneri Eccos-a dužni su pridržavati se zakonskih propisa i internih akata Eccos-a koji se odnose na zaštitu okoliša. Svaki radnik dužan je postupati sukladno internim procedurama u okviru ISO standarda 9001; 140001; 50001 kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri umanjilo štetno djelovanje na okoliš.

Uprava društva pri donošenju strateških odluka vezanih uz poslovanje Eccos-a vodi računa o održivom razvoju, te o vodi brigu o smanjenju negativnog utjecaja poslovnih procesa na okoliš. U okviru planiranja poslovanja Uprava svake godine donosi konkretne godišnje ciljeve u kojima se reflektira politika očuvanja okoliša, učinkovitog gospodarenja otpadom, smanjenja potrošnje energenata i emisije stakleničkih plinova.

11.2. Energetska učinkovitost

Pojam racionalnog gospodarenja električnom energijom i drugim energentima podrazumijeva sustavni i kontinuirani nadzor, te upravljanje potrošnjom s ciljem njezine optimizacije, odnosno posljedičnom uštedom i smanjenjem ukupnih troškova održavanja objekata. Istovremeno predstavlja znatan doprinos zaštiti okoliša kroz smanjenje štetnih utjecaja.

Eccos nudi svojim poslovnim partnerima sustave nadzora potrošnje i kvalitete električne energije (eng. Enterprise Energy Management System – EEMS) i ostalih energenata (plin, voda, para i sl.), što im omogućuje sveobuhvatan nadzor i upravljanje energijom koju koriste.

Pored navedenog, uspostavom dodatnih standarda previđenih normom ISO 50001 Eccos ostvaruje značajne uspjehe u kontroli i nadzoru kvalitete energije, te osigurava preduvjete za ostvarenje značajnih ušteda energije čime direktno pozitivno utječe na okoliš.

12. REVIZIJA DOKUMENTA

Revizija	Datum	Izmijenio	Opis izmjene
01	15.5.2018.	Anita Jerković Službenik za zaštitu podataka	Inicijalni dokument
02	25.09.2023.	Lara Nusdorfer Voditelj odjela pravnih poslova	Revizija

Zagreb, svibanj 2023.